



BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA

A kormányablakok az alábbi, kormányablakokról szóló 515/2013. (XII.30.) Korm. rendeletben foglaltakban állnak a polgárok rendelkezésére

Az eltérő eljárásrendben működő, okmányirodai funkciókkal nem rendelkező, kormányablakokra meghatározott ügykörök

A kormányablakban is előterjeszthetők a következő kérelmek, és megtehető a következő bejelentések:

- a Magyar Köztársaság gyorsforgalmi közúthálózatának közérdekűségéről és fejlesztéséről szóló kártalanítás
- az állampolgárság megszerzésére irányuló nyilatkozat és kérelem, továbbá az állampolgárságról lemondó nyilatkozat, valamint az állampolgársági bizonyítvány kiadása iránti kérelem
- a nyugdíjbiztosítási nyilvántartásba történő „betekintési jog” iránti kérelem nyomtatvány kiadása átvétele, továbbítása
- a nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről szóló igazolások kiadása iránt a felszámoló/végelszámoló által benyújtott kérelmek átvétele, továbbítása
- a nyugdíjfolyósításhoz és a megváltozott munkaképességű személyek ellátása folyósításához kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, továbbá nyomtatvány kiadása, átvétele
- TAJ kártya igénylés befogadása
- Európai Egészségbiztosítási kártya igénylés befogadása
- utazási költségtérítés igénylése
- a táppénz, csecsemőgondozási díj, gyermekgondozási díj iránti méltányossági kérelmek előterjesztése
- méltányosságból - az Egészségbiztosítási Alap terhére - adható egyszeri segély iránti kérelmek átvétele
- egészségügyi kártevőirtó tevékenység engedélyezése
- családi gazdaság nyilvántartásba vétele iránti kérelem benyújtása
- családi gazdaság nyilvántartásba vételének törlése iránti kérelem benyújtása
- bejelentés parlagfű fertőzött ingatlanról
- fogyasztóvédelmi panaszok, közérdekű bejelentések felvétele
- természetes fürdővíz fürdési célú engedélyezése
- természetes fürdőhely kijelölési eljárás
- gyermektáboroztatás helyének és időpontjának, valamint a táborozásban résztvevők személyének bejelentése
- vándortábor útvonalának több népegészségügyi szolgálat területi illetékességét érintő bejelentése
- veszélyes anyaggal vagy veszélyes készítménnyel folytatott tevékenység bejelentése
- bejelentés megtétele, továbbítása a veszélyes anyagokkal és a veszélyes készítményekkel kapcsolatban
- műemlékre kiterjedő, az államot megillető elővásárlási jognyilatkozat iránti kérelmek és mellékleteik átvétele, továbbítása
- polgári felhasználású ipari robbanóanyagok behozatali, kiviteli és reexport engedélykérelmek előterjesztése

- biztonsági papírok kiviteli, behozatali, reexport engedélykérelmének befogadása
- utazásszervezői- és közvetítői tevékenységgel kapcsolatos kérelmek befogadása
- egyes tűzijátékokra és más polgári célú pirotechnikai eszközökre behozatali, kiviteli és reexport engedélykérelmek befogadása
- illékony szerves vegyületet tartalmazó egyes festékek, lakkok és járművek javító fényezésére szolgáló termékek gyártására és forgalomba hozatalára vonatkozó kérelmek befogadása
- gyermekgondozási segély (GYES) igénylése
- anyasági támogatás igénylése
- családi pótlék igénylése
- gyermeknevelési támogatás (GYET) igénylése
- fogyatékosági támogatás iránti kérelem-nyomtatványok kiadása, kérelmek átvétele, továbbítása, lakcím/számlaszám/változás bejelentés, utalásváltozás lakcímről számlaszámra, eljárás megszüntetéshez dokumentumok átvétele
- építőipari kivitelezési tevékenység folytatásának (névjegyzéki) bejelentése, és az adatok változásának bejelentése, bejelentő lapok, és mellékleteik átvétele és továbbítása
- otthoneremtési támogatás iránti kérelem
- gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése iránti kérelem
- gyermek családi és utónevének megállapítása iránti kérelem
- a családi jogállás megállapítása iránti perindításhoz történő hozzájárulás iránti kérelem
- a 16. életévet betöltött gyermek házasságkötésének engedélyezése iránti kérelem
- lakáscélú állami támogatásokat (közvetlen támogatások, kamattámogatások) igénylők hitelintézeti elutasítása miatt a támogatásra való jogosultság feltételeinek a megállapítása iránti kérelem
- lakástámogatás visszafizetési kötelezettség felfüggesztése iránti kérelem
- hatósági közvetítői nyilvántartásba vétel iránti kérelem
- hatósági közvetítői nyilvántartásból való törlésre irányuló kérelem
- igazolás kiadása iránti kérelem arról, hogy az ügyfél nem kedvezményezettje másik lakás-takarékpénztári szerződésnek
- lakástakarék-pénztári megtakarítás esetén az állami támogatás visszafizetésére kötelezettek fizetési könnyítés iránti kérelme
- törlesztési kötelezettség felfüggesztése iránti kérelem
- aktív korúak ellátása iránti kérelem
- rendezvénytartási engedély kiadása iránti kérelem
- rendezvénytartási engedély jogosultjának adatváltozásról szóló bejelentése
- rendezvénytartási engedély jogosultjának bejelentése a tevékenység megszüntetéséről
- adó- és értékbizonyítvány kiállítása iránti kérelem
- olyan személynek a bejelentése, akinek a hagyatéki eljárás megindításához jogi érdeke fűződik
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény szerinti panasz benyújtása, kivéve az állami adó- és vámhatóság elleni panaszokat
- a Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvény szerinti panasz benyújtása
- a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény szerinti panasz benyújtása
- az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény szerinti panasz benyújtása
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény szerinti közérdekű bejelentés benyújtása, kivéve az állami adó- és vámhatósághoz intézett közérdekű bejelentéseket
- annak igazolása iránti kérelem, hogy a kérelmező az elmebeteg gondozásban, ellátásban és felügyeletben tudja részesíteni
- anyakönyvi kivonat kiállítása iránti kérelem
- temetkezési szolgáltatási tevékenység engedélyezése iránti kérelem

- állatvásár tartásának engedélyezése iránti kérelem
- állatpiac tartásának engedélyezése iránti kérelem
- állatkiállítás tartásának engedélyezése iránti kérelem
- közterületen lévő fás szárú növény kivágásának engedélyezése iránti kérelem
- állatmenhely létesítésének engedélyezésére irányuló kérelem
- állatpanzió létesítésének engedélyezésére irányuló kérelem
- üzlet működési engedélyének kiadása iránti kérelem
- vásár üzemeltetésének engedélyezésére irányuló kérelem
- vásár 20 óra utáni nyitva tartásának engedélyezésére irányuló kérelem
- piac üzemeltetésének engedélyezésére irányuló kérelem
- piac 20 óra utáni nyitva tartásának engedélyezésére irányuló kérelem
- bevásárlóközpont üzemeltetésére irányuló bejelentés
- helyi termelői piac üzemeltetésére irányuló szándék bejelentése
- helyi termelői piac 20 óra utáni nyitva tartásának engedélyezésére irányuló kérelem
- szálloda szálláshely-üzemeltetési engedély kiadása iránti kérelem
- panzió szálláshely-üzemeltetési engedély kiadása iránti kérelem
- kemping szálláshely-üzemeltetési engedély kiadása iránti kérelem
- üdülőlásház szálláshely-üzemeltetési engedély kiadása iránti kérelem
- közösségi szálláshely szálláshely-üzemeltetési engedély kiadása iránti kérelem
- egyéb szálláshely szálláshely-üzemeltetési engedély kiadása iránti kérelem
- szálloda szálláshely-üzemeltetési engedély jogosultjának adatváltozás bejelentése
- panzió szálláshely-üzemeltetési engedély jogosultjának adatváltozás bejelentése
- kemping szálláshely-üzemeltetési engedély jogosultjának adatváltozás bejelentése
- üdülőlásház szálláshely-üzemeltetési engedély jogosultjának adatváltozás bejelentése
- közösségi szálláshely szálláshely-üzemeltetési engedély jogosultjának adatváltozás bejelentése
- egyéb szálláshely szálláshely-üzemeltetési engedély jogosultjának adatváltozás bejelentése
- szálloda szálláshely megszüntetésének bejelentése
- panzió szálláshely megszüntetésének bejelentése
- kemping szálláshely megszüntetésének bejelentése
- üdülőlásház szálláshely megszüntetésének bejelentése
- közösségi szálláshely megszüntetésének bejelentése
- egyéb szálláshely megszüntetésének bejelentése
- természetes személy, gazdálkodó szervezet üzletszerű ingatlanközvetítói tevékenység engedélyezése iránti kérelme
- természetes személy, gazdálkodó szervezet üzletszerű ingatlanvagyon-értékelő és közvetítói tevékenység engedélyezése iránti kérelme
- építésügyi hatósági engedélyezés iránti kérelmek
- építésügyi hatósági tudomásulvétel iránti kérelmek
- építésügyi hatósági eljárásban benyújtott egyéb kérelmek
- építésfelügyeleti hatósági tudomásulvétel iránti kérelem
- építésügyi hatósági szolgáltatás iránti kérelem
- elektronikus gyűjtőtárhely és feltöltő tárhely létesítése az Építésügyi hatósági engedélyezési eljárásokat Támogató elektronikus Dokumentációs Rendszerben (ÉTDR)
- információ, illetve adatszolgáltatás az Építésügyi Dokumentációs és Információs Központ Országos Építésügyi Nyilvántartás (OÉNY) nyilvános adataiból

A kormányablak tájékoztatást nyújt az ügyfélnek az eljárás menetéről, valamint az eljárással kapcsolatos ügyféli jogokról és kötelezettségekről a következő ügyekben:

- a Magyar igazolványok, Magyar hozzátartozói igazolványok által biztosított diákkedvezmények bejegyzésére, visszavonására irányuló eljárás
- a Magyar igazolványok, Magyar hozzátartozói igazolványok által biztosított pedagógus és oktatói kedvezmények bejegyzésére, visszavonására irányuló eljárás
- a Magyar igazolvány és Magyar hozzátartozói igazolvány kiadásával összefüggő eljárás
- gyermekgondozási díj (GYED) igénylésével kapcsolatos eljárás
- csecsemőgondozási díj (CSED) igénylésével kapcsolatos eljárás
- a bemutatott külföldi okiratok elfogadhatóságának elbírálása, amennyiben nem magyar állampolgár kíván Magyarországon házasságot kötni, vagy bejegyzett élettársi kapcsolatot létesíteni
- a megváltozott munkaképességű személyek ellátásainak igénylése
- nem magyar állampolgár házasságkötése és bejegyzett élettársi kapcsolatának létesítése
- házasságkötés és bejegyzett élettársi kapcsolat létesítése
- a házassági névviselési forma módosítása
- születés anyakönyvezése
- haláleset anyakönyvezése
- tájékoztatás a tervezett építési tevékenység engedélyezésére, a választott eljárástípus lefolytatására hatáskörrel rendelkező illetékes építésügyi hatóság megnevezéséről és elérhetőségéről
- tájékoztatás arról, hogy mely hatósági engedély iránti kérelmek nyújthatók be együtt
- tájékoztatás a kérelmezendő eljárástípus illetékének mértékéről
- tájékoztatás az egyes szakhatósági eljárások illetékének vagy igazgatási szolgáltatási díjának mértékéről
- információ, felvilágosítás és segítségnyújtás az Építésügyi hatósági engedélyezési eljárásokat Támogató elektronikus Dokumentációs Rendszer (ÉTDR) kapcsán az elektronikus ügyintézésre vonatkozóan

További ügykörök:

- A kormányablak az ügyfelek azonosítását követően egyedi ügyük intézéséhez internetes kapcsolati lehetőséget, szakmai és informatikai segítséget nyújt az egyéni vállalkozói tevékenység-, adatváltás-, tevékenység szünetelésének és szünetelés utáni újrakezdésnek- és megszűnésének elektronikus bejelentéséhez
- A kormányablak tájékoztatást nyújt az egyéni vállalkozást alapítani kívánó természetes személyeknek, és az egyéni vállalkozóknak az egyéni vállalkozás működési szabályairól, képesítéshez kötött gazdasági tevékenység esetén a jogszabályokban meghatározott képesítési követelményekről, bejelentéshez vagy hatósági engedélyhez kötött gazdasági tevékenység esetén – ide nem értve az önkormányzati rendeletet – a szükséges bejelentésekről, hatósági engedélyekről és az engedélyező, továbbá bejelentést fogadó hatóságok elérhetőségéről
- A kormányablak betekintési lehetőséget biztosít az Országos Cégnyilvántartási és Céginformációs Rendszer cégadatbázisába
- A kormányablak internethasználatot és -hozzáférést biztosít az Építésügyi Dokumentációs és Információs Központ, valamint Országos Építésügyi Nyilvántartás adataihoz, és elektronikus alkalmazásainak használatához, az elektronikus ügyintézés indításához
- A kormányablak az építésügyi és építésfelügyeleti hatósági és a szakhatósági eljárásokkal összefüggésben iratbetekintési és iratmásolati szolgáltatási lehetőséget biztosít az ügyfél azonosítását követően az egyedi ügy irataiba, amelyben az ezt kérelmező ügyféli jogállással rendelkezik, és amely iratra iratbetekintési joga van